

Politica della Qualità e dell'Accreditamento

Il Consorzio Imprese Canavesane opera costantemente al fine di contribuire in modo incisivo allo sviluppo delle Imprese fornendo servizi di informazione, formazione e consulenza. La Qualità è uno degli strumenti attuativi di queste finalità; per questa ragione la Presidente ha definito la Politica della Qualità e dell'Accreditamento del Consorzio, così stabilendone gli obiettivi:

- promuovere tra le Aziende aderenti l'attenzione alla formazione e all'aggiornamento delle conoscenze e competenze degli Imprenditori, dei Responsabili, dei Dipendenti e del Collaboratori;
- proporre alle Aderenti corsi di formazione e servizi finalizzati alla formazione, sulla base di proposte delle imprese o a seguito di autonoma valutazione, finalizzati a promuoverne lo sviluppo, agevolare l'adozione di sistemi di qualità aziendale e migliorarne la posizione competitiva;
- reperire fonti di finanziamento per favorire la realizzazione di servizi di formazione in grado di fornire le competenze richieste, stimolando contemporaneamente l'autonomo investimento in formazione e nella attività risolte alla crescita delle risorse umane aziendali;
- progettare ed erogare i servizi di formazione in modo da soddisfare le esigenze delle imprese, degli allievi e degli eventuali enti finanziatori;
- controllare la progettazione e l'erogazione dei servizi forniti mediante la definizione ed il costante monitoraggio di adeguati indicatori della qualità e dell'efficacia;
- realizzare, coinvolgendo il personale, i collaboratori, i fornitori esterni di beni e prestazioni ed i Soci, un miglioramento continuo delle competenze, delle professionalità e degli standard di servizio;
- promuovere, anche con l'ausilio di attività formative, la collaborazione tra le aziende anche al fine di stimolare la realizzazione di filiere o reti di impresa;
- sviluppare un programma di formazione di carattere manageriale che, pur tenendo conto delle ridotte dimensioni di molte imprese, aiuti i responsabili aziendali ad affrontare le difficili sfide che hanno di fronte;

Il Sistema Qualità Accreditamento rappresenta lo strumento con cui il Consorzio Imprese Canavesane:

- pianifica e consegue i propri livelli qualitativi;
- assicura la disponibilità delle risorse adeguate;
- governa efficientemente i propri processi;
- assicura il miglioramento continuo del Sistema di gestione per la qualità e dei servizi forniti
- assicura l'aggiornamento e la diffusione della Politica alle parti interessate