



**CONSORZIO
IMPRESE
CANAVESANE**

Politica della Qualità e dell'Accreditamento

Il Consorzio Imprese Canavesane è stato promosso da Confindustria Canavese ed opera costantemente al fine di contribuire in modo incisivo allo sviluppo delle Piccole e Medie Imprese Canavesane fornendo servizi di formazione e consulenza.

La Qualità è uno degli strumenti attuativi di queste finalità; per questa ragione la Presidente ha definito la Politica della Qualità e dell'Accreditamento del Consorzio, così stabilendone gli obiettivi:

- offrire alle aziende aderenti corsi di formazione e servizi finalizzati alla formazione, sulla base di proposte delle imprese o a seguito di autonoma valutazione, finalizzati a promuoverne lo sviluppo, agevolare l'adozione di sistemi di qualità aziendale e migliorarne la posizione competitiva sui mercati;
- reperire fonti di finanziamento per favorire la realizzazione di servizi di formazione in grado di fornire le competenze richieste, stimolando contemporaneamente l'autonomo investimento in formazione
- progettare ed erogare i servizi di formazione in modo da soddisfare le esigenze delle imprese, degli allievi e degli eventuali enti finanziatori;
- controllare la progettazione e l'erogazione dei servizi forniti mediante la definizione ed il costante monitoraggio di adeguati indicatori della qualità e dell'efficacia;
- realizzare, coinvolgendo il personale, i collaboratori, i fornitori esterni di beni e prestazioni ed i Soci, un miglioramento continuo delle competenze, delle professionalità e degli standard di servizio;
- affiancare alle attività formative ormai consolidate, una formazione di carattere manageriale che aiuti i responsabili aziendali ad affrontare le difficili sfide che hanno di fronte;
- sviluppare delle iniziative conoscitive, formative e promozionali che stimolino le imprese ad uscire dai confini canavesani ed a presentarsi anche in altri territori, nazionali ed internazionali;
- favorire lo scambio di informazioni e le collaborazioni, formali od informali, tra le imprese aderenti, anche al fine di superare gli svantaggi collegati alle ridotte dimensioni aziendali;

Il Sistema Qualità Accreditamento rappresenta lo strumento attraverso cui il Consorzio Imprese Canavesane:

- pianifica e consegue i propri livelli qualitativi;
- assicura la disponibilità delle risorse adeguate;
- governa efficientemente i propri processi;
- assicura il miglioramento continuo dei servizi forniti.

La Presidente
Gisella Milani

Ivrea, 14 aprile 2010